

CV – Daniel Deleuran Jakobsen



- *Daniel Deleuran Jakobsen (27)*
- **Tlf.:** 30 11 79 81 **Mail:** 105ddj@gmail.com
- 8000 Aarhus C

Jeg er en ambitiøs, glad og udadvendt holdspiller med erfaring og interesse inden for salg, kundeservice/oplevelse, e-commerce og markedsføring. Som generalist med en holistisk tilgang til opgaver arbejder jeg datadrevet og er altid klar til at tage nye udfordringer op.

Nøglekompetencer

- Salg, kundeservice og kundeoplevelser (★★★★★☆☆)
- Dataanalyse (★★★★☆☆ 2,5)
- E-commerce - kendskab til CMS-programmerne WordPress (★★★★☆☆) og Shopify (★★★★☆☆)
- Digital markedsføring – Annoncering på følgende: Meta (★★★★☆☆), E-mail (★★★★☆☆), Tiktok (★★★★☆☆)

Erhvervserfaring

Sales Assistant – *Matinique*

(Dec. 2024 – Nu, deltid)

- Salg og kundeservice i Premium modebutik
- Rådgivning af kunder og sikring af gode kundeoplevelser

Business Developer / Customer Success Specialist – *Create2Stay*

(Jun. 2024 – Sep. 2024, deltid)

- Udvikling af kunderelationer og optimering af kundeoplevelser
- Analyse af kundedata og strategiske forbedringer

E-commerce Assistent & Markedsføringspraktikant – *Skagen Clothing*

(Jan. 2024 – Jun. 2024)

- Vedligeholdelse og opdatering af produkter på Shopify
- Analyse og optimering af Meta Ads og e-mail marketing
- Upload af produktbilleder og oprettelse af produktbeskrivelser

Sales Assistant – *Tommy Jeans*

(Aug. 2022 – Jul. 2023)

- Salg og kundevejledning i modebranchen
- Oplæring af nye medarbejdere og undervisning i salgsteori

Teambuilding Instruktør – *Locked Escape Room*

(Aug. 2022 – Maj 2023)

- Afholdelse af teambuilding-arrangementer for virksomheder

Catering Chauffør – *Lucullus Fredericia*

(Sep. 2015 – Dec. 2018)

- Levering af mad til kunder, herunder store arrangementer op til 200 personer
- Butiksarbejde, kundebetjening og rengøring

Uddannelse

Markedsføringsøkonom – *Erhvervsakademi Aarhus*

(Aug. 2022 – Jun. 2024)

- Fokus: Salg, markedsføring, ledelse og strategi

- 3. semester som Erasmus-studerende i Belgien
- 4. semester praktik hos Skagen Clothing

Rønde Højskole – Business & Economics

(Jan. 2022 – Jun. 2022)

- Mikro- og makroøkonomi, ledelse og markedsføring

Øvrige erfaringer

PBA - Innovation & Entrepreneurship e-handel – Erhvervsakademi Aarhus

(Aug. 2024 – Mar. 2025, ikke færdiggjort)

- Fokus: Personlig udvikling (21st century skills), netværk, Innovationsprocesser, opbygning af hjemmeside, dataanalyse

Montør – Faldsikring.Nu

(Apr. 2021 – Jan. 2022)

- Montering af faldsikringssystemer på byggepladser i hele landet

Konstabel & Artilleriobservatør – Danske Artilleriregiment

(Dec. 2018 – Apr. 2021)

- Ledelse af opgaver under tidspres og struktureret teamwork
- Vagtopgaver, herunder beskyttelse af synagogen i København

Deltidsmedarbejder – McDonald's Fredericia

(Dec. 2014 – Jul. 2015)

- Kundebetjening, madlavning og rengøring